Prénom Nom

*🖃Adresse 🕿 Numéro de téléphone*

*Ville (Province)*

*Code postal 🖂 Adresse courriel professionnelle*

*Compétences linguistiques : ex. Français et Anglais*

*Compétences informatiques : ex. Suite Office 365*

**objectif de carrière**

**Représentant au service à la clientèle dévoué avec une solide expérience dans la résolution des problèmes des clients et la gestion des plaintes. À la recherche d'opportunités pour appliquer mes compétences en communication et ma passion pour offrir une expérience client exceptionnelle.**

**expérience de travail**

**Représentant au service à la clientèle** Année de début à année de fin

*Nom de l’entreprise*, *Ville*

* Réception des appels des clients, réponse aux questions et résolution des problèmes de manière professionnelle et efficace.
* Gestion des plaintes et suivi jusqu'à la résolution satisfaisante pour le client.
* Fourniture d'un support technique de premier niveau et orientation vers les ressources appropriées lorsque nécessaire.

**Représentant au service à la clientèle en télétravail** Année de début à année de fin

*Nom de l’entreprise, Ville*

* Écoute active des préoccupations des clients et résolution de problèmes proactive.
* Traitement des demandes de renseignements par téléphone, par courriel et par clavardage en ligne.
* Participation à des sessions de formation continue pour maintenir des connaissances à jour sur les produits et les services.

**formations – parcours académique**

**Baccalauréat en communication** obtention en [année]

Université, Ville

**Formation en gestion des conflits** obtention en [année] Institut, Ville

**Diplôme d’études secondaires** obtention en [année]

Nom de l’école

**Compétences techniques**

* Excellentes compétences en communication écrite et verbale.
* Capacité à gérer les situations difficiles et à calmer les clients mécontents.
* Compétences en résolution de problèmes et en prise de décision.
* Maîtrise des outils informatiques et des logiciels de service à la clientèle.

**Centres d’intérêt**

En dehors du travail, je m'engage dans des activités bénévoles axées sur le service à la communauté. Je suis également passionné par le développement personnel et je participe régulièrement à des séminaires et des ateliers de croissance personnelle.